Bogotá, febrero 17 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00008

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Distrito Capital.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC208DLYWN

Descripción del problema:
MacBook Air en mal estado de funcionamiento debido a que el sistema operativo es inestable presenta fallas en el Ingreso al sistema de recuperación para restablecer el equipo de fábrica, presenta falla en la tarjeta flash de almacenamiento, presenta falla en la batería.

Descripción del diagnóstico:
Ingresa equipo con falla de alimentación y sistema operativos, ya que la batería cumplió su ciclo de vida, se realizan pruebas de diagnostico evidenciando el fallo, se realiza inspección interna mostrando componentes en bueno estado, no se evidencia manipulación de terceros ni contacto con líquido.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Se instala sistema operativo en la última versión Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico. Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

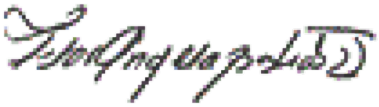
Se envía equipo: 17 de febrero de 2023

Seriales de las partes cambiadas:
661-11676/Battery /Serial Anterior: F5D95042RUBJ6W5AJ / Serial Nuevo: D862174N0B0J83KB9

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A



Ing. Flor Angela Bastidas Diaz
Profesional G02 |
Centro Nacional de Hotelería, Turismo y Alimentos
SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00008

Informe de auditoría final 2023-02-22

Fecha de creación:	2023-02-17
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAuPr9rMyT17sNcLxHmL9aHGMw64UsmfB5

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00008”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-17 - 19:14:41 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a FLOR ANGELA BASTIDAS DIAZ (fbastidas@sena.edu.co) para su firma.
2023-02-17 - 19:15:30 GMT

FLOR ANGELA BASTIDAS DIAZ (fbastidas@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-22 - 19:50:11 GMT

FLOR ANGELA BASTIDAS DIAZ (fbastidas@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-22 - 19:51:01 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-22 - 19:51:01 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign